

## Loteria Pocztex- FAQ

---

### 1. Kto jest organizatorem loterii „Loteria Pocztex”?

Organizatorem loterii jest Unique One sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Niedźwiedzia 2a, 02 – 737 Warszawa.

### 2. Jaki jest okres nadawania przesyłek i przyjmowania zgłoszeń w loterii?

Okres nadawania przesyłek i przyjmowania zgłoszeń do loterii rozpoczyna się 11 lipca 2022 r. o godz. 00:00:00 i kończy się 14 sierpnia 2022 r. o godz. 23:59:59.

### 3. Gdzie znajduje się regulamin loterii?

Regulamin dostępny jest na stronie [www.uniqueone.pl](http://www.uniqueone.pl) oraz na [www.loteriapocztex.pl](http://www.loteriapocztex.pl)

### 4. Kto może wziąć udział w loterii promocyjnej?

W loterii mogą wziąć udział osoby fizyczne (klienci indywidualni Pocztex), które najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### 5. Kto jest wyłączony z udziału w loterii?

W loterii nie mogą wziąć udziału:

- a) pracownicy i członkowie rodziny pracowników Organizatora;
- b) pracownicy i członkowie rodziny pracowników spółek z Grupy Poczty Polskiej pod nazwą: Bank Poczty S.A., Pocztove Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Poczta Polska Usługi Cyfrowe sp. z o.o., Pocztylion-Arka Powszechnie Towarzystwo Emerytalne S.A., POSTDATA S.A., Poczta Polska Dystrybucja S.A.
- c) nadawcy przesyłek nadawanych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, niezależnie od formy prawnej tejże działalności.

### 6. Czym jest numer etykiety nadawczej?

Numer etykiety nadawczej dostępny jest na potwierdzeniu nadania i jest to numer znajdujący się pod kodem kreskowym. Wzory etykiet nadawczych znajdują się w załączniku nr 1 do regulaminu loterii.

### 7. Czym jest potwierdzenie nadania?

Przez potwierdzenia nadania rozumie się:

- a) w przypadku elektronicznego nadania przesyłki – etykietę nadawczą wygenerowaną w aplikacji internetowej Poczty Polskiej S.A. albo aplikacji własnej nadawcy, opatrzoną stemplem lub podpisem pracownika Poczty Polskiej S.A.
- b) w przypadku nadania przesyłki w placówce Poczty Polskiej S.A. - kopię etykiety nadawczej w formie formularza papierowego nakładu Poczty Polskiej S.A. dostępnej w placówce Poczty Polskiej S.A, opatrzonej stemplem lub podpisem pracownika Poczty Polskiej S.A, którą nadawca otrzymuje po nadaniu przesyłki.

#### **8. Kto może zostać nadawcą przesyłki w loterii?**

Przez nadawcę, na potrzeby loterii rozumie się osobę, której pełne imię i nazwisko, jako osoby fizycznej działającej we własnym imieniu znajduje się na potwierdzeniu nadania. Uczestnikiem loterii nie może być nadawca, którego dane na potwierdzeniu nadania są niepełne (np. podano: samo imię lub samo nazwisko, inicjał imienia lub nazwiska, jeden człon nazwiska dwuczłonowego) lub niepoprawne, czyli niezgodne z faktycznymi danymi nadawcy (np. podano inne imię lub nazwisko niż to, które faktycznie nosi nadawca) lub nie podano ich wcale (tj. nie podano ani imienia ani nazwiska). Dopuszczalne jest występowanie na potwierdzeniu nadania zdrobnienia imienia nadawcy lub omyłki literowej w imieniu lub nazwisku nadawcy, przy czym ostateczną decyzję w tym zakresie podejmuje komisja.

#### **9. Co należy rozumieć poprzez datę nadania przesyłki?**

Za datę nadania przesyłki uważa się skuteczne opłacenia przesyłki u kuriera lub w placówce Poczty Polskiej.

#### **10. Jak wziąć udział w loterii „Loteria Pocztex”?**

Zgłoszenie do loterii polega na uzupełnieniu poprawnie oraz kompletnie formularza dostępnego na stronie internetowej [www.loteriapocztex.pl](http://www.loteriapocztex.pl) i wysłaniu go (zgodnie z funkcjonalnością strony internetowej) do Organizatora.

Wypełniając formularz należy zawrzeć następujące dane:

- a) numer etykiety nadawczej wskazany na potwierdzeniu nadania
- b) imię (odpowiadające widniejącemu na potwierdzeniu nadania)
- c) numer telefonu kontaktowego
- d) adres e-mail
- e) powtórzyć adres e-mail
- f) województwo nadania przesyłki
- g) data nadania przesyłki

a następnie złożyć oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji regulaminu loterii i wysłać zgłoszenie poprzez dedykowany przycisk.

#### **11. Ile razy można zgłosić dany numer z potwierdzenia nadania?**

Do loterii, dany numer z potwierdzenia nadania można zgłosić tylko raz. Jeśli uczestnik bądź uczestnicy zgłosi/zgłoszą wielokrotnie ten sam numer z potwierdzenia nadania, jako prawidłowe będzie traktowane pierwsze zgłoszenie dokonane na podstawie danego potwierdzenia nadania, które wpłynie na serwer Organizatora.

#### **12. Ile razy można wziąć udział w loterii?**

Każdy uczestnik może wziąć udział w loterii dowolną liczbę razy, pod warunkiem, że każdorazowo spełnione są warunki określone w regulaminie.

#### **13. Jakie i ile nagród jest przewidzianych w loterii „Loteria Pocztex”?**

W loterii przewidziano następujące nagrody:

- a) nagroda natychmiastowa V stopnia: e-karta prezentowa do sieci EMPIK o wartości 100,00 zł brutto. Organizator przewidział 200 sztuk tych nagród
- b) nagroda natychmiastowa IV stopnia: słuchawki marki JBL T510BT o wartości 200,00 zł brutto. Organizator przewidział 50 sztuk tych nagród
- c) nagroda natychmiastowa III stopnia: głośnik marki JBL FLIP ESSENTIAL o wartości 400,00 zł brutto. Organizator przewidział 40 sztuk tych nagród
- d) nagroda natychmiastowa II stopnia: hulajnoga elektryczna Xiaomi Mi Electric Scooter Essential o wartości 1 750,00 zł brutto. Organizator przewidział 4 sztuki tych nagród
- e) nagroda natychmiastowa I stopnia: telefon Samsung Galaxy A53 5G o wartości 2 000,00 zł brutto. Organizator przewidział 8 sztuk tych nagród
- f) nagroda główna: karta przedpłacona o wartości 3 500,00 zł brutto do wykorzystania na cele podróżnicze i wakacyjne, wraz z kwotą pieniężną w wysokości 389,00 zł przeznaczoną na pokrycie należnego podatku od nagrody. Łączna całkowita wartość nagrody głównej 3 889,00 zł brutto. Organizator przewidział 3 sztuki nagrody głównej w loterii.

**14. Czy nagrody można wymienić na inne nagrody rzeczowe albo pieniężne?**

Zwycięzcy nagrody nie przysługują prawo zamiany nagrody na inną ani wypłaty jej równowartości w gotówce, przelewem bankowym ani w inny sposób.

**15. Ile maksymalnie razy można wygrać w loterii promocyjnej?**

W loterii promocyjnej jeden uczestnik może wygrać maksymalnie trzy nagrody natychmiastowe oraz jedną nagrodę główną. Z jednego adresu mogą wygrać maksymalnie dwie osoby.

**16. W jaki sposób laureaci nagród natychmiastowych informowani są o wygranej?**

Laureaci nagród natychmiastowych są informowani o wygranej poprzez wyświetlony na stronie internetowej komunikat oraz wiadomość e-mail.

**17. Jakie dokumenty muszą dostarczyć laureaci nagród natychmiastowych?**

Laureaci nagród natychmiastowych są informowani o konieczności przesłania do Organizatora za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: [loteriapocztex@uniqueone.pl](mailto:loteriapocztex@uniqueone.pl) skanów lub zdjęć następujących dokumentów:

- a) własnoręcznie podpisanego oświadczenia zawierającego dane osobowe i adresowe laureata oraz potwierdzenia, że laureat spełnia wymagania uczestnictwa i wydania nagrody określone regulaminem loterii, zgodnie ze wzorem „Oświadczenie” udostępnionym przez Organizatora na stronie internetowej oraz stanowiącego załącznik nr 2 do regulaminu
  - b) potwierdzenia nadania, z tytułu którego dokonano zwycięskiego zgłoszenia.
- Skany lub zdjęcia wyżej wymienionych dokumentów powinny zostać przesłane w formacie .jpg, .png lub .pdf i nie przekraczać rozmiaru 10 MB.

**18. Ile czasu ma laureat nagrody natychmiastowej na dostarczenie dokumentów do Organizatora?**

Wiadomość e-mail z dokumentami musi zostać wysłana do Organizatora w ciągu 5 dni roboczych od dnia poinformowania laureata o wygranej (tj. od momentu wyświetlenia komunikatu o wygranej), w innym wypadku prawo do nagrody przepada. O zachowaniu terminu do przesłania wyżej wymienionych danych decyduje data wpływu na serwer Organizatora.

**19. W jaki sposób laureaci nagród głównych informowani są o wygranej?**

Laureaci nagród głównych informowani są przez przedstawiciela Organizatora o wyniku losowania w ciągu 2 dni roboczych następujących po dniu losowania.

**20. Jakie dokumenty muszą dostarczyć laureaci nagród głównych?**

Laureaci nagrody głównej zobowiązani są do przesłania do Organizatora za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: [loteriapocztex@uniqueone.pl](mailto:loteriapocztex@uniqueone.pl) skanów lub zdjęć następujących dokumentów:

a) własnoręcznie podpisanego oświadczenia zawierającego dane osobowe i adresowe laureata oraz potwierdzenia, że laureat spełnia wymagania uczestnictwa i wydania nagrody określone regulaminem loterii, zgodnie ze wzorem „Oświadczenie” udostępnionym przez Organizatora na stronie internetowej oraz stanowiącego załącznik nr 3 do regulaminu;

b) potwierdzenia nadania, z tytułu którego dokonano zwycięskiego zgłoszenia.

Skany lub zdjęcia wyżej wymienionych dokumentów powinny zostać przesłane w formacie .jpg, .png lub .pdf i nie przekraczać rozmiaru 10 MB.

**21. Ile czasu ma laureat nagrody głównej na dostarczenie dokumentów do Organizatora?**

Laureaci nagród głównych zobowiązani są do przesłania dokumentów za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres: [loteriapocztex@uniqueone.pl](mailto:loteriapocztex@uniqueone.pl) w ciągu 5 dni roboczych od rozmowy telefonicznej. O zachowaniu terminu do przesłania wyżej wymienionych danych decyduje data wpływu na serwer Organizatora.

**22. Jaki jest okres przyjmowania reklamacji?**

Reklamacje mogą być zgłaszane do dnia 4 listopada 2022 r. przy czym decyduje data wpływu do Organizatora.

**23. W jakiej formie można zgłosić reklamację?**

Reklamacja powinna być dostarczona listem poleconym na adres spółki Unique One Sp. z o.o. (Warszawa 02 – 737, ul. Niedźwiedzia 2a) z dopiskiem „Loteria Poczetex - reklamacja” lub wiadomością e-mail przesłaną na adres [loteriapocztex@uniqueone.pl](mailto:loteriapocztex@uniqueone.pl)

**24. Jaki jest czas na rozpatrzenie reklamacji?**

Czas na rozpatrzenie reklamacji, od momentu otrzymania jej przez Organizatora wynosi 7 dni roboczych.